

# Deaktivierte Benutzer in Zammad über Skript löschen

## Einleitung

In diesem Beitrag erkläre ich kurz, wie wir in **Zammad** automatisiert alle **deaktivierten Benutzer** löschen können. Dafür verwenden wir ein Skript, welches die Benutzer dann löscht.

**Achtung:** Bei diesem Vorgang können auch aktive Benutzer gelöscht werden! Ich übernehme keine Gewähr oder Haftung für Verluste!

## Benutzer löschen

Um die Benutzer zu löschen, melden wir uns zuerst über SSH auf unserem **Zammad** Server an. Dann öffnen wir mit dem folgenden Befehl die **Rails Shell**.

```
# Package Installation
zammad run rails c

# Source Installation
rails c
```

Und dort geben wir den folgenden Befehl ein:

```
User.where(active: false).each {|user|
  next if user.id == 1
  user.destroy
}
```

---

Revision #2

Created 14 April 2023 09:07:30 by Phillip U.

Updated 23 November 2023 07:55:46 by Phillip U.