

Authentifizierung

- [Multifaktorauthentifizierung eines Benutzers zurücksetzen](#)

Multifaktorauthentifizierung eines Benutzers zurücksetzen

Einführung

In diesem Beitrag erkläre ich kurz, wie wir bei einem Benutzer, im **Microsoft 365 Admin Center** die **Multifaktor-Authentifizierung** zurücksetzen können. Dies müssen wir z.B. erledigen, falls ein Benutzer die Möglichkeit verliert, auf seine Zwei-Faktor-Authentifizierungsmethode zurückzugreifen.

Achtung: Nach der Deaktivierung der 2FA-Authentifizierung kann sich der Benutzer ohne den 2. Faktor anmelden. Dadurch kann sich jeder, wenn man die E-Mail Adresse und Kennwort hat, an dem Konto anmelden. Stelle bitte sicher das der Benutzer über ein ausreichend sicheres Kennwort verfügt.

Multifaktor-Authentifizierung zurücksetzen

Im ersten Schritt müssen wir uns im **Microsoft 365 Admin Center** anmelden. Dazu öffnen wir die folgende Internetseite und melden uns dort mit unseren Anmeldedaten an:

<https://admin.microsoft.com/>

Jetzt öffnen wir die Übersicht über alle **Aktiven Benutzer**. Dieses finden wir Links im Menü unter **Benutzer**. In der Übersicht werden alle aktiven Benutzer, die momentan über eine **Microsoft 365 Anmeldung** verfügen, angezeigt. Dabei muss ein Benutzer keine Lizenz zugewiesen sein.

[M365_MFA_Disable_1.png](#)

Es öffnet sich dann jetzt eine weitere Internetseite (

<https://account.activedirectory.windowsazure.com/>).

In dieser erhalten wir eine Übersicht aller Benutzer mit dem **MFA-Status**. Diese Daten werden direkt aus dem Authentifizierungsdienst **Entra AD** gezogen.

Damit wir jetzt die Multifaktor-Authentifizierung zurücksetzen können, müssen wir jetzt den entsprechenden Benutzer herausuchen. Im Normalfall müsste hier dann der Status auf **Erzwungen** stehen. Bei dem entsprechenden Benutzer klicken wir dann auf **Benutzereinstellungen verwalten**.

Es öffnet sich dann ein Fenster mit 3 Checkboxes. Hier markieren wir den **ersten** und **zweiten** Eintrag und drücken auf **speichern**.

[M365_MFA_Disable_2.png](#)

Wenn sich der Benutzer jetzt anmeldet, wird der Benutzer jetzt aufgefordert, die MFA neu zu registrieren.